



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลกุดบาก

ที่ ๕๓๑๑๑./.....

วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตฯ (รอบ ๑๒ เดือน) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน นายเทศมนตรีตำบลกุดบาก/ปลัดเทศบาลฯ/หัวหน้าสำนักปลัดฯ

ตามที่เทศบาลตำบลกุดบาก ได้เปิดช่องทางให้ประชาชนทั่วไปได้มีการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยมีช่องทางการร้องเรียนหลายช่องทาง ได้แก่ ร้องเรียนด้วยตนเองที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลกุดบาก ร้องเรียนผ่านช่องทางจดหมาย/ไปรษณีย์ ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลกุดบาก [www.kudbak.go.th](http://www.kudbak.go.th) ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ ร้องเรียนผ่านตู้รับฟังความคิดเห็นของเทศบาลตำบลกุดบาก หรือช่องทางอื่นๆ นั้น

สำนักปลัดเทศบาลตำบลกุดบาก จึงขอรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗) แก่ผู้บริหาร รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นายมรกต พองพรหม)

นิติกรชำนาญการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯ

ทราบ

หัวหน้าสำนักปลัดฯ.....

ปลัดเทศบาลฯ.....

นายกเทศมนตรีตำบลกุดบาก.....

ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เทศบาลตำบลกุดบาก อำเภอกุดบาก จังหวัดสกลนคร

ปี		จำนวนเรื่องทั้งหมด	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	หมายเหตุ
๒๕๖๖	ตุลาคม	๐	๐	๐	
	พฤศจิกายน	๐	๐	๐	
	ธันวาคม	๐	๐	๐	
๒๕๖๗	มกราคม	๐	๐	๐	
	กุมภาพันธ์	๐	๐	๐	
	มีนาคม	๐	๐	๐	
	เมษายน	๐	๐	๐	
	พฤษภาคม	๐	๐	๐	
	มิถุนายน	๐	๐	๐	
	กรกฎาคม	๐	๐	๐	
	สิงหาคม	๐	๐	๐	
	กันยายน	๐	๐	๐	
	รวม	๐	๐	๐	

หมายเหตุ : กรณี ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้ระบุว่าเป็น "ไม่มีเรื่องร้องเรียน" หรือ ระบุ "๐"



ประกาศเทศบาลตำบลกุตุบาก

เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ตามที่ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดว่า ในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใด จากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้น ที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ดังนั้น เพื่อให้การบริหารราชการของเทศบาลตำบลกุตุบากเป็นไปด้วยความถูกต้อง ยุติธรรม ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม จึงได้จัดทำมาตรการจัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริต และให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวอย่างเคร่งครัด ดังนี้

๑. แนวปฏิบัติของหน่วยงาน

- ๑.๑ กำหนดให้หน่วยงานมีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ผ่านช่องทางต่างๆ ที่เหมาะสมและอำนวยความสะดวก เข้าถึงง่าย แก่ประชาชนในการแจ้งเรื่องร้องเรียน
- ๑.๒ ให้หน่วยงานมีคู่มือและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้
- ๑.๓ ให้หน่วยงานมีสรุปผลและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนประจำปีเสนอผู้บังคับบัญชา และเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงานภายในสิ้นปีงบประมาณนั้นๆ

๒. ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

- ๒.๑ ช่องทางการเรียนเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามช่องทาง ดังนี้
  - (๑) กรณีส่งข้อร้องเรียนหรือร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรงที่ เทศบาลตำบลกุตุบาก เลขที่ ๒๔๓ หมู่ ๑ ถนนสุขาภิบาล ๑ ตำบลกุตุบาก อำเภอกุตุบาก จังหวัดสกลนคร รหัสไปรษณีย์ ๔๗๑๘๐
  - (๒) กรณีร้องเรียนผ่านเว็บไซต์หน่วยงานที่ [www.kudbak.go.th](http://www.kudbak.go.th)
  - (๓) กรณีร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ ๐-๔๒๗๘-๔๐๑๕
  - (๔) กรณีร้องเรียนผ่านทางตู้รับฟังความคิดเห็น
- ๒.๒ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน ให้มีการรวบรวมข้อมูลและตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นพร้อมให้เห็นเสนอผู้บังคับบัญชาภายใน ๗ วันทำการ นับแต่วันได้รับเรื่องร้องเรียน เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาสั่งการอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้
  - (๑) กรณียังไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยจะสั่งยุติเรื่อง หรือสั่งการให้ดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งตามที่เห็นสมควร
  - (๒) กรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัย ให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน และให้ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑๒๐ วัน นับแต่วันที่คณะกรรมการฯ รับทราบคำสั่ง
- ๒.๓ กรณีข้อร้องเรียนอยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาของหน่วยงาน ให้ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง
- ๒.๔ ให้แจ้งผลดำเนินงานและผลการพิจารณา ให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

๓. ส่วนงานที่รับผิดชอบ

มอบหมายให้หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลกุตุบาก มีหน้าที่ในการควบคุมดูแลการดำเนินงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตนี้

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ เดือน สิงหาคม

พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายพิชัย ดาบพิมพ์ศรี)

นายกเทศมนตรีตำบลกุตุบาก