

ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ปี ๒๕๖๗

ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เทศบาลตำบลกุ๊ดบาก ได้จัดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต หรือการร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะต่างๆ ได้โดยสะดวกและรวดเร็ว โดยได้เปิดช่องทางในการรับเรื่องราว ดังนี้

- ช่องทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐-๔๒๗๘-๔๐๑๕ และทางโทรสารหมายเลข

๐-๔๒๗๘-๔๐๑๕

- ช่องทางผู้รับความคิดเห็นบริเวณหน้าอาคารสำนักงานเทศบาลตำบลกุ๊ดบาก

- ช่องทางไปรษณีย์ โดยจำหน่ายซองถึง นายกเทศมนตรีตำบลกุ๊ดบาก สำนักงาน

เทศบาลตำบลกุ๊ดบาก ๒๙๓ หมู่ ๑ ถนนสุขาภิบาล ๑ ตำบลกุ๊ดบาก อำเภอกุ๊ดบาก จังหวัดสกลนคร ๔๗๑๘๐ โดยลงชื่อผู้ร้อง ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้

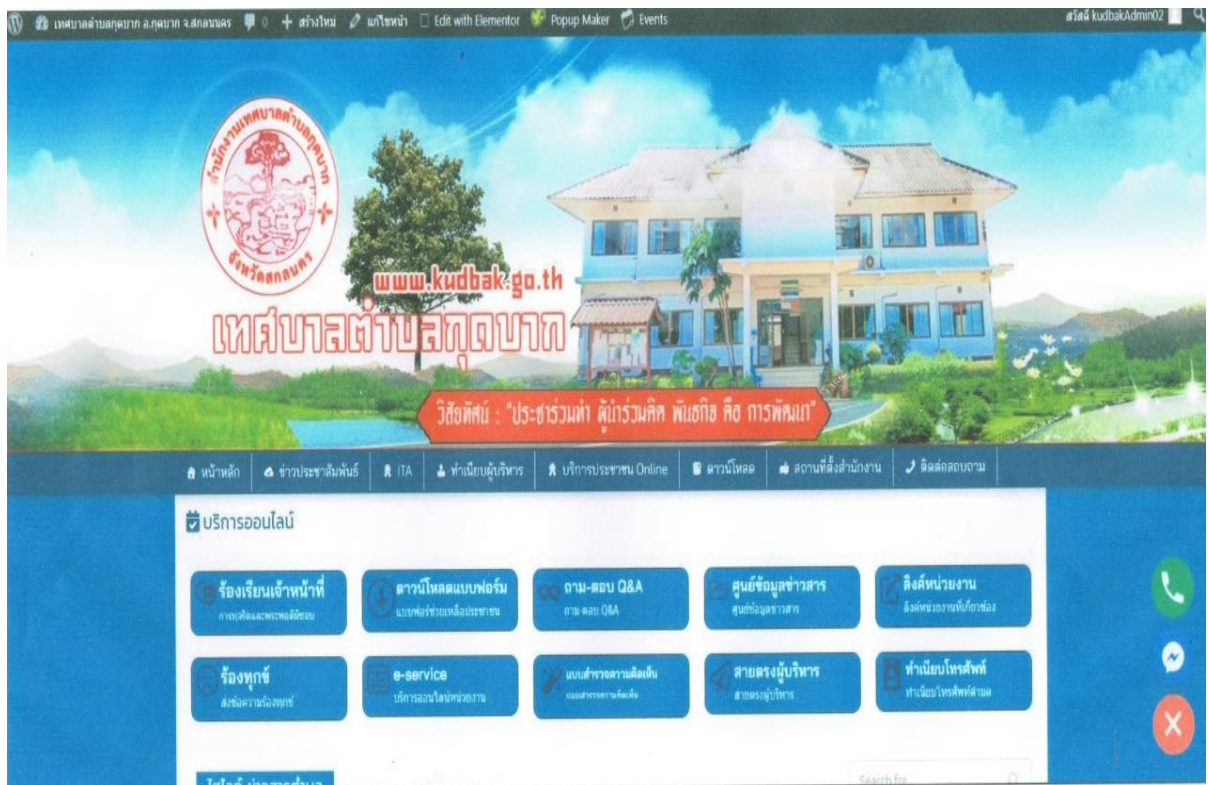
- ช่องทางผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลกุ๊ดบาก www.kudbak.com

- ช่องทางการติดต่อด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตฯ เทศบาลตำบล

กุ๊ดบาก

ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลกุดบาก

๑. ช่องทาง เว็บไซต์เทศบาลตำบลกุดบาก www.kudbak.go.th (ร้องเรียนออนไลน์)
๒. ช่องทาง โทรศัพท์ ๐-๔๒๗๘-๔๐๑๕
๓. ช่องทาง ศูนย์ร้องเรียนฯ (ร้องด้วยตนเอง) ณ สำนักงานเทศบาลตำบลกุดบาก อำเภอกุดบาก จังหวัดสกลนคร
๔. ช่องทาง ผู้รับฟังความคิดเห็น/เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลกุดบาก



เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน/ร้องทุกข์





ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ Online
เทศบาลตำบลกุดบาก
อำเภอกุดบาก จังหวัดสกลนคร

ข้อมูลผู้ร้องเรียน (ข้อมูลของท่านจะเก็บเป็นความลับ)

ชื่อ-สกุล

เลขบัตรประจำตัวประชาชน

ที่อยู่

อีเมลล์

เบอร์โทรศัพท์

ข้อมูลผู้ถูกกล่าวหา

ชื่อ-สกุล

ตำแหน่ง

สังกัดหน่วยงาน

รายละเอียดการร้องเรียน



ประกาศเทศบาลตำบลกุตุบาก

เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ตามที่ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดว่า ในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปรสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใด จากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้น ที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ดังนั้น เพื่อให้การบริหารราชการของเทศบาลตำบลกุตุบากเป็นไปด้วยความถูกต้อง ยุติธรรม ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม จึงได้จัดทำมาตรการจัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริต และให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวอย่างเคร่งครัด ดังนี้

๑. แนวปฏิบัติของหน่วยงาน

- ๑.๑ กำหนดให้หน่วยงานมีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ผ่านช่องทางต่างๆ ที่เหมาะสมและอำนวยความสะดวก เข้าถึงง่าย แก่ประชาชนในการแจ้งเรื่องร้องเรียน
- ๑.๒ ให้หน่วยงานมีคู่มือและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้
- ๑.๓ ให้หน่วยงานมีสรุปผลและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนประจำปีเสนอผู้บังคับบัญชา และเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงานภายในสิ้นปีงบประมาณนั้นๆ

๒. ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

- ๒.๑ ช่องทางการเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามช่องทาง ดังนี้
 - (๑) กรณีส่งข้อร้องเรียนหรือร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรงที่ เทศบาลตำบลกุตุบาก เลขที่ ๒๕๓ หมู่ ๑ ถนนสุขาภิบาล ๑ ตำบลกุตุบาก อำเภอกุตุบาก จังหวัดสกลนคร รหัสไปรษณีย์ ๔๗๑๘๐
 - (๒) กรณีร้องเรียนผ่านเว็บไซต์หน่วยงานที่ www.kudbak.go.th
 - (๓) กรณีร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ ๐-๔๒๗๘-๔๐๑๕
 - (๔) กรณีร้องเรียนผ่านทางตู้รับฟังความคิดเห็น
- ๒.๒ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน ให้มีการรวบรวมข้อมูลและตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นพร้อมให้ความเห็นเสนอผู้บังคับบัญชาภายใน ๗ วันทำการ นับแต่วันได้รับเรื่องร้องเรียน เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาสั่งการอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้
 - (๑) กรณียังไม่มียุติความเห็นว่ากระทำความผิดวินัยจะสั่งยุติเรื่อง หรือสั่งการให้ดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งตามที่เห็นสมควร
 - (๒) กรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัย ให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน และให้ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑๒๐ วัน นับแต่วันที่คณะกรรมการฯ รับทราบคำสั่ง
- ๒.๓ กรณีข้อร้องเรียนอยู่นอกเหนืออำนาจพิจารณาของหน่วยงาน ให้ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง
- ๒.๔ ให้แจ้งผลดำเนินงานและผลการพิจารณา ให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

๓. ส่วนงานที่รับผิดชอบ

มอบหมายให้หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลกุตุบาก มีหน้าที่ในการควบคุมดูแลการดำเนินงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตนี้

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายพิชัย ดาบพิมพ์ศรี)

นายกเทศมนตรีตำบลกุตุบาก